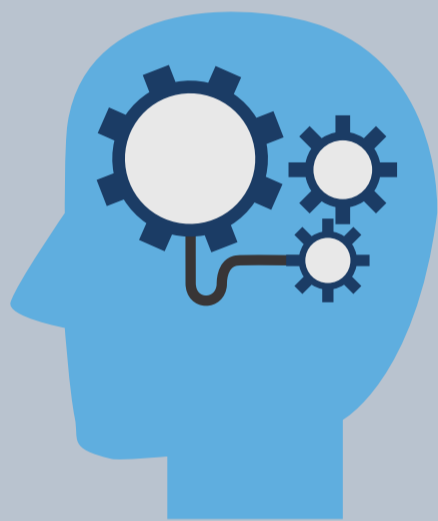


KONFLIKTE IM ARBEITSUMFELD BEILEGEN

Wie Sie langfristig und konstruktiv Konflikte lösen

SITUATION BEWERTEN

Die Situation, in der der Konflikt bemerkt wurde, bewerten: In welcher Situation befinden sich die Konfliktbeteiligten und der vermeintliche Konfliktauslöser? Was kann zu der Überreaktion geführt haben?

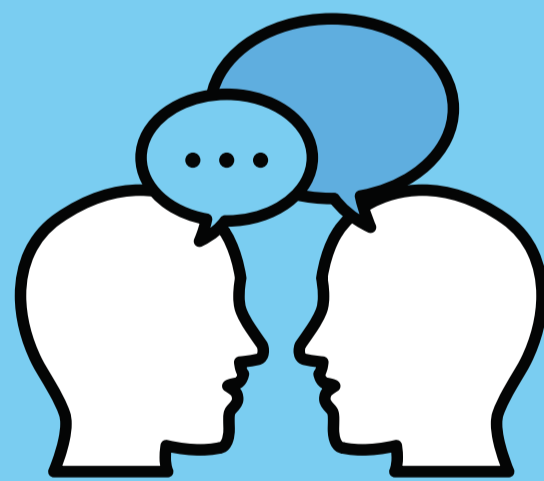


EIGENES VERHALTEN REFLEKTIEREN

Habe ich bewusst oder unbewusst provoziert oder mich unangemessen verhalten? War ich wertschätzend genug? War meine Aussage deutlich genug? War ich sachlich genug? Habe ich meine Motivation und den Hintergrund klar gemacht? Habe ich jemanden persönlich getroffen?

UM 4-AUGEN-GESPRÄCH BITTEN

Im Nachgang um ein 4-Augen-Gespräch bitten und den Grund für das Gespräch nennen. Dann den eigenen Eindruck der Situation sowie die eigenen Erkenntnisse schildern. Wichtig ist, immer in der ich-Form zu sprechen. Den anderen seine Sicht der Situation schildern lassen.



WILLE ZUR KOOPERATION BETONEN

Dem Gegenüber klar machen, dass kein Interesse an einem anhaltenden Konflikt besteht. Idealerweise Vereinbarungen treffen, wie man eine solche Situation in Zukunft verhindern kann.

"KONFLIKTE ZU SCHEUEN UND IHNEN AUS DEM WEG ZU GEHEN, IST DIE SCHLECHTERE VARIANTE."

SUSANNE VIEKER, HAUFE-LEXWARE REAL ESTATE AG

Mehr auf [Lookingatleadership.com](https://www.lookingatleadership.com)